

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУДО
«Детско-подростковый центр
«Содружество»

О.В.КОЛИНЬКО



**Порядок предоставления услуг
инвалидам и лицами с ограниченными возможностями в помещениях
МБОУДО «Детско-подростковый центр «Содружество»**

Для обеспечения доступности услуг для инвалидов работникам, непосредственно оказывающим услуги, необходимо ориентироваться на социальные потребности и особенности социально-бытовых ограничений инвалидов, возникающих в результате заболевания. Главный принцип оказания помощи – не навредить в результате непредусмотренных рисков и обстоятельств.

Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно также его уважайте – и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

Сопровождение инвалидов при приёме в учреждение.

Для обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам учреждения работникам при приёме инвалида в учреждение необходимо:

1. Рассказать инвалиду об архитектурных особенностях здания школы:
 - количество этажей в помещении;
 - основных необходимых инвалиду кабинетах учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;
 - расположение комнат гигиены и санузлов.
2. Рассказать, учитывая степень социальных ограничений инвалида, об особенностях организации доступной среды в учреждении. Особое внимание обратить на знаки, предупреждающие об опасности: звуковые сигналы тревоги. Обучить экстренной эвакуации, наиболее быстрым и безопасным способам выхода из помещения.
3. Провести экскурсию по учреждению с инвалидом, обратив его внимание на расположение санитарных комнат, лестниц, пандусов, мест для отдыха. При необходимости обратить внимание на механизмы открывания-закрывания дверей, санитарных приборов, обучить механизму их открывания-закрывания.
4. Познакомить инвалида со всеми работниками, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству работника и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.
5. При завершении приёма в учреждение уточнить, остались ли у него какие-либо вопросы или особые пожелания.

Сопровождение инвалидов при оказании им социальных услуг.

Для обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам учреждения при оказании услуги необходимо:

- чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание мероприятия, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.);
- указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета;

Особенности оказания разных видов социальных услуг, на что работникам учреждения следует обратить внимание.

При комплектации групп, получающих **социально-педагогические услуги**, необходимо объединять инвалидов по одному или нескольким признакам, в первую очередь, по целям предоставления услуг и возрасту. Контингент должен быть приблизительно одной возрастной группы, уровня знаний, умений и восприятия информации, желательно с заболеваниями одной нозологической группы. Например, в одной группе соединять слабовидящих и слабослышащих нецелесообразно, так как необходимы различные подходы к методике преподавания учебного материала, выбору наглядных пособий и т.д.

При оказании **социокультурных услуг** по проведению мероприятий, имеющих достаточно длительную временную протяжённость, а также при проведении экскурсий, следует учитывать бытовые затруднения инвалидов – последствия заболевания. Например, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (инвалиды-колясочники) могут отказываться от участия в мероприятиях в связи с необходимостью частого посещения санитарной комнаты и боязнью оказаться вдали от неё. В таком случае следует обеспечить возможность необходимых остановок, при проведении мероприятий в учреждении разъяснить, что при необходимости он может выйти из кабинета, в котором проводится мероприятие, и вернуться снова, отсутствуя столько времени, сколько ему будет необходимо.

Сопровождение инвалидов при предоставлении им **социально-бытовых услуг**. Для того чтобы не поставить в неловкое положение инвалида, необходимо ненавязчиво побеседовать с ним для выяснения его функциональных особенностей и ограничений, вызванных заболеванием, связанных с бытовым устройством его жизни: приёмом пищи, личной гигиеной, психоэмоциональными особенностями.